

**ZENITH SERVICES GROUP s.r.l.**

REV. N°	DATA	EMISSIONE O MOTIVO REVISIONE	Redatto Verificato	Approvato
0	10/01/2011	1 <sup>A</sup> EMISSIONE		
1	10/01/2012	2 <sup>A</sup> EMISSIONE		
2	10/01/2013	3 <sup>A</sup> EMISSIONE		
3	10/01/2014	4 <sup>A</sup> EMISSIONE		
4	10/01/2015	5 <sup>A</sup> EMISSIONE		

## INDICE GENERALE

<b>1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE</b>	
<b>GENERALITA' DELL'ORGANIZZAZIONE</b>	<b>3</b>
<b>1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE</b>	<b>4</b>
<b>2. STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE</b>	<b>4</b>
<b>3. DESCRIZIONE DEL SITO E DEL PROCESSO PRODUTTIVO</b>	<b>5</b>
<b>3.1 Inquadramento Geografico</b>	<b>5</b>
Inquadramento morfologico	6
Idrologia	6
Climatologia	7
Evoluzione Tettonica e Sismicità zonale	7
<b>3.2 Urbanistica ed Uso del Territorio</b>	<b>7</b>
<b>3.3 LA SEDE</b>	<b>9</b>
<b>3.4 Attrezzature In Uso</b>	<b>9</b>
<b>3.5 Il ciclo produttivo</b>	<b>10</b>
<b>3.6 Andamento della produzione</b>	<b>13</b>
<b>3.7 Bilancio di massa e di energia del processo produttivo</b>	<b>13</b>
<b>Bilancio di massa e di energia del processo produttivo</b>	<b>14</b>
<b>4. ANALISI AMBIENTALE INIZIALE E VALUTAZIONE DEGLI ASPETTI AMBIENTALI</b>	<b>15</b>
<b>4.1 ASPETTI AMBIENTALI DIRETTI</b>	<b>15</b>
4.1.1 Principi Attivi tradizionali	15
4.1.2 Consumi di Energia Elettrica	18
4.1.3 Approvvigionamento Idrico	19
4.1.4 Consumi di Gasolio	20
4.1.5 Scarichi Idrici ed acque meteoriche	21
4.1.6 Rifiuti	21
4.1.7 Odori	22
4.1.8 Sorgenti elettromagnetiche	23
4.1.9 Amianto	23
4.1.10 PCB/PCT	23
4.1.11 Sostanze pericolose per l'ambiente	23
4.1.12 Sostanze lesive per l'ozono	23
4.1.13 Contaminazione del suolo	23
4.1.14 Effetti su settori specifici dell'ambiente	23
4.1.15 Vibrazioni	23
<b>4.2 GLI ASPETTI AMBIENTALI INDIRETTI</b>	<b>24</b>
<b>5. SIGNIFICATIVITÀ DEGLI ASPETTI AMBIENTALI</b>	<b>24</b>
<b>6. COMUNICAZIONI CON LE PARTI INTERESSATE</b>	<b>25</b>
<b>7. INCIDENTI O LAMENDELE AMBIENTALI</b>	<b>25</b>
<b>8. SCADENZA DI PRESENTAZIONE DELLA SUCCESSIVA DICHIARAZIONE AMBIENTALE</b>	<b>26</b>
<b>9. DOCUMENTI DI RIFERIMENTO</b>	<b>26</b>

## GENERALITA' DELL'ORGANIZZAZIONE

<b>ANAGRAFICA AZIENDA</b>	
Ragione Sociale	ZENITH SERVICES GROUP
Natura Giuridica	Società a Responsabilità Limitata
Attività	SERVIZI DI PULIZIA,DISINFEZIONE, DISINFESTAZIONE E DERATTIZZAZIONE E SERVIZI ALBERGHIERI DI PULIZIA, RIASSETTO CAMERE E FACCHINAGGIO. SERVIZI DI LAVANDERIA E STIRERIA.
Num. Iscrizione REA Ex Registro Ditte	194542
Partita IVA	02816130831
Codice Fiscale	02816130831
<b>SEDE LEGALE</b>	
Comune	98152 Messina (Contesse )
Provincia	Messina (ME)
Indirizzo	Via Marco Polo186
<b>SEDE OPERATIVA</b>	
Comune	98152 Messina (Contesse )
Provincia	Messina (ME)
Indirizzo	Via Marco Polo186
<b>RAPPRESENTANTE LEGALE</b>	
Rappresentante Legale	NOCERA GIUSEPPE
<b>FIGURE E RESPONSABILI</b>	
Nome della persona di riferimento e posizione	SERRA MARIO (Responsabile Sistema di Gestione Integrato )
Superficie sede	Mq 100
Tipologia dell'area occupata dal sito	lo stabilimento ricade nella zona urbana
<b>ISCRIZIONI</b>	
Codice ISTAT	81.21.00
Num. Iscrizione REA Ex Registro Ditte	194542
Camera Commercio	CCIAA di Messina

## 1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Il presente rapporto ha lo scopo di fornire il quadro della situazione ambientale della ZENITH SERVICES GROUP S.R.L. al fine di fornire una base di partenza per la realizzazione di un sistema gestionale conforme a quanto prescritto dalla norma **ISO 14001:2004**. L'analisi ha preso in considerazione le attività svolte sia presso la sede operativa (uffici) sia l'attività svolta presso i cantieri (locali di proprietà del committente), al fine di individuare tutti gli aspetti ambientali significativi per la strutturazione del Sistema di Gestione.

In particolare, l'Analisi Ambientale Iniziale (A.A.I.) riguarda tutte le fasi lavorative dell'attività di **Progettazione ed erogazione di servizi di pulizia, sanificazione, disinfezione e disinfestazione in ambienti civili, industriali ospedalieri ed alberghieri. Servizio di riassetto camere lavanderia, stireria e facchinaggio. Erogazione di servizi di derattizzazione e manutenzione del verde;** realizzate dalla ZENITH SERVICES GROUP S.R.L. presso il sito in oggetto, nelle normali condizioni operative di esercizio, nelle condizioni operative anormali, nelle possibili situazioni di emergenza ed in conseguenza di eventuali incidenti, imprevisti, ecc.









Essa tiene conto del contesto territoriale in cui opera l'azienda nonché del tipo e delle caratteristiche dimensionali e produttive della stessa.

I risultati dell'Analisi Ambientale forniscono alla direzione aziendale, direttamente o indirettamente, tutte le indicazioni necessarie per una oculata scelta ed una efficace attuazione del Sistema di Gestione Integrato.

## 2. STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE

La ZENITH SERVICES GROUP S.R.L. è una società i cui locali sono siti presso comune di Messina e si estendono per mq.100 circa.

La ZENITH SERVICES, ha la finalità di offrire servizi, per commesse pubbliche e private, nei seguenti settori:

-  aree esterne pubbliche e private;
-  locali pubblici e privati;
-  reparti industriali;
-  reparti sanitari;
-  locali per alloggi;
-  depositi ed officine;
-  sale mensa;
-  camere presso Strutture alberghiere.

La Direzione aziendale ha deciso di dotare la propria organizzazione di un Sistema Ambientale certificato consentendo, così, di dare evidenza all'esterno degli impegni e degli sforzi che si stanno attuando.

Dal 2008 la società si trasferisce negli odierni locali di Via Marco Polo n.186, Messina.

## ALCUNI CLIENTI

❖ BINGO GAME DI MILAZZO E MESSINA
❖ ISPETTORATO DEL LAVORO DI SIRACUSA
❖ ISPETTORATO RIPARTIMENTALE DELLE FORESTE DI SIRACUSA
❖ COMUNE DI RAGUSA
❖ HOTEL NH-PARCO DEGLI ARAGONESI - CATANIA
❖ HOTEL NH BELLINI CATANIA
❖ HOTEL NH DONNA FUGATA – RAGUSA
❖ UNA HOTEL PALACE – CATANIA
❖ HOTEL NH PALERMO
❖ NH AMBASCIATORI - TORINO
❖ ASP MESSINA
❖ CONVITTO INPS CALTAGIRONE
❖ FONDAZIONE ISTITUTO SAN RAFFAELE G. GIGLIO DI CEFALU'

## 3. DESCRIZIONE DEL SITO E DEL PROCESSO PRODUTTIVO

## 3.1 INQUADRAMENTO GEOGRAFICO

Il sito in cui sorge l'attività dell'azienda è ubicato in località Contesse nel comune di Messina (ME), in Via Marco Polo 186.

Di contro la localizzazione, in rapporto alla tipologia di attività svolta, risulta adeguata in quanto vicino alle principali vie di comunicazione (in particolare l'autostrada Messina-Catania e Messina Palermo) che mette in comunicazione l'organizzazione con buona parte del territorio regionale e principalmente con le provincie limitrofe ed i relativi capoluoghi.

**AMBIENTE FISICO E GEOGRAFICO**

L'ambiente fisico dell'area in oggetto è caratterizzato, pertanto, dalla presenza di palazzi destinati a civile abitazione, scuole ed edifici destinati a civile abitazione ed un centro commerciale.

L'ambiente geografico è quello tipico dei centri urbani (252.026 abitanti)

**PRECIPITAZIONI**

Le precipitazioni medie annue superano gli 800 mm, distribuite mediamente in 87 giorni, con minimo estivo e picco in autunno-inverno. Le piogge sono prevalentemente concentrate nel periodo autunno-inverno, mentre i mesi più secchi sono quelli estivi.

La nuvolosità media annua si attesta a 4 okta giornalieri, con minimo di 1,9 okta a luglio e massimo di 5,4 okta a gennaio.

L'umidità relativa media annua fa registrare il valore di 68,9% con minimo di 63% a luglio e massimo di 74% a dicembre.

### **VENTI E TEMPERATURE**

In base alla media trentennale di riferimento (1961-1990) per l'Organizzazione Mondiale della Meteorologia, la temperatura media del mese più freddo, gennaio, si attesta a +12,2 °C; quella del mese più caldo, agosto, è di circa +26,7 °C. Da segnalare, la temperatura media annua superiore ai +18,5 °C, che costituisce uno dei valori più elevati di questo parametro nell'intero territorio nazionale italiano. Nel medesimo trentennio, la temperatura minima assoluta ha toccato i +0,2 °C nel gennaio 1962 (media delle minime assolute annue di +3,6 °C), mentre la massima assoluta ha fatto registrare i +40,2 °C nel luglio 1987 (media delle massime assolute annue di +35,5 °C).

Per quanto riguarda i venti, essi si collocano mediamente nel corso dell'anno in direzione SE/SO, con possibilità di estensione in direzione ESE e ESO.

Il vento presenta una velocità media annua di 3,8 m/s, con minimi di 3,4 m/s a luglio e ad agosto e massimi di 4,2 m/s a marzo e ad aprile; le direzioni prevalenti sono di maestrale tra dicembre ed aprile, di grecale tra maggio e settembre, di libeccio ad ottobre e a novembre.

Dalla correlazione di tali dati e secondo la classificazione della Carta Bioclimatica d'Italia risulta che il territorio della zona in oggetto rientra interamente nel tipo con clima mediterraneo.

### **INQUADRAMENTO MORFOLOGICO**

La città si sviluppa prevalentemente in senso longitudinale lungo la costa dello Stretto senza soluzione di continuità da Giampileri Marina a Capo Peloro per 32 chilometri nella fascia jonica. La fascia tirrenica, di 24 km, si estende da Capo Peloro a Orto Liuzzo. L'area urbana centrale, che può essere racchiusa tra i torrenti Annunziata e San Filippo — oggi coperti dal piano stradale, — è lunga circa 12 km, con scarsa propensione verso ovest dovuta ai contrafforti collinari dei Peloritani, che impediscono lo sviluppo di un ampio reticolato urbano geometrico in detta direzione. L'estrema vicinanza dei monti conferisce alla parte occidentale della città una certa pendenza, superata con scalinate e attraversata dalla panoramica circonvallazione a monte.

### **IDROLOGIA**

L'area in esame, proprio per le sue caratteristiche climatiche (temperatura, pioggia, vento) e la sua altitudine presenta Inverni rigidi ed Estate calde (2/3 mesi l'anno).

Le piogge sono concentrate prevalentemente nei mesi invernali, vanno ad alimentare in parte la falda sotterranea in stretta connessione con la natura geologica dei terreni affioranti e quindi al loro grado di permeabilità, in questo caso medio-bassa.

Da un lavoro del Ministero dell'Ambiente sul rischio idrogeologico a livello nazionale emerge che più dell'80% del territorio provinciale è soggetto a rischio frane e dissesti. Il comune di Enna è di fatto soggetto ad eventi alluvionali e franosi.

#### **CLIMATOLOGIA**

Il clima è tipicamente mediterraneo con Inverni miti e piovosi ed Estati asciutte e calde.

T. media gennaio 12,2 °C

T. media luglio 26,4 °C

T. media annua 18,6 °C.

Vento: prevalenza Sud-Est, con velocità media 2,9 m/sec

Piovosità media: 846,9 mm/anno.

#### **EVOLUZIONE TETTONICA E SISMICITÀ ZONALE**

Il comune di Messina dalla classificazione sismica effettuata dalla Regione Sicilia (adottata dalla Delibera di Giunta Regionale n. 408 del 19/12/2003) ricade in zona sismica di II categoria (con **S=12**), ovvero presenta un grado di sismicità alta.

Nella classificazione definita dai Decreti emessi fino al 1984 la sismicità è definita attraverso il "grado di sismicità" S. Nella proposta di riclassificazione del GdL del 1998 si utilizzano 3 categorie sismiche più una categoria di Comuni Non Classificati (NC). Nella classificazione 2003 la sismicità è definita mediante quattro zone, numerate da 1 a 4 (livello massimo di sismicità: zona 1, livello minimo di sismicità: zona 4). La corrispondenza fra queste diverse definizioni è riportata di seguito (nel SIFLI viene adottata la classificazione 2003):

DESCRIZIONE	GDL 1998	CLASSIFICAZIONE 2003
S=12	PRIMA CATEGORIA	ZONA 1
S=9	SECONDA CATEGORIA	ZONA 2
S=6	TERZA CATEGORIA	ZONA 3
NON CLASSIFICATO	NC	ZONA 4

### **3.2 URBANISTICA ED USO DEL TERRITORIO**

Per il comune di Messina il saldo demografico al 31/12/2009 è di 252.026 abitanti.

Nonostante la popolazione censita al 31.12.2001 fosse di 285.954 residenti, dall'anno successivo è iniziato un trend negativo che ha portato la popolazione residente nel 2008 a 258.181 unità.

Si oppone a tale trend, la presenza dell'Università che nonostante non abbia portato un aumento effettivo dei residenti iscritti all'anagrafe ha comunque comportato un aumento delle presenze, con conseguente richiesta di servizi, abitazioni, trasporti etc.

I dati completi relativi alla dinamica demografica, relativa all'anno 2009, evidenzia che:

- La ripartizione del numero di maschi e del numero di femmine pressoché costante rispetto all'anno precedente: il 47.8% maschi e il 52.2% femmine;
- Il saldo naturale (206 nati/ 223 morti) resta negativo, elemento che conferma il conseguente aumento dell'indice di vecchiaia della popolazione;

Il sistema economico di Messina punta su molteplici attività: sul settore agricolo, sull'artigianato, sul terziario, sul turismo e sulle produzioni industriali (meccaniche e manifatturiere). Importante per l'economia del territorio sono anche il settore pubblico, il settore sanità ed i servizi sociali.

#### Settore Agricolo e Allevamento

Tra le produzioni agricole, spiccano:

Agrumi (limone, arancio, mandarancio, clementina). Di ottime qualità organolettiche i limoni messinesi (in particolare l'autoctono "limone Interdonato" o "limone speciale").

Vite, da cui si producono ottimi vini rossi e bianchi, tra cui i DOC Faro e Mamertino ed i Bianco e Rosso IGT Sicilia; Ulivo, da cui si ha un ottimo olio DOP, di colore dorato, aspetto limpido e sapore dolce, mediamente fruttato; Castagno.

Diffuso è anche l'allevamento di vari tipi di animali da carne rossa in particolare di ovini, di cui è tradizione in città mangiarne le carni cotte in forno a legna, ma soprattutto di bovini le cui interiora vengono arrostiti sulla brace e vendute anche per strada, piatto che in dialetto messinese viene chiamato "tajuni" ed il latte, venduto fresco o utilizzato per la caseificazione, con la produzione di:

Pecorino siciliano DOP, stagionato o fresco (tuma o "primosale"); Ricotta; Mozzarella ed altri latticini.

#### Settore Industriale, terziario e settore pubblico

Il terziario è, storicamente, il "settore trainante" dell'economia cittadina. Ciò è dovuto in parte alla presenza del porto, che in passato era un'importante scalo d'esportazione per i prodotti locali (vino, seta, e, su tutto, i derivati agrumari e ancora oggi è un'importante scalo merci (in particolare, materie prime e materie lavorate da/per le industrie di trasformazione del territorio). Altissime sono le percentuali dei cittadini impiegati nei servizi, specie in quelli pubblici con istituzioni quali gli enti locali e l'università. Il settore commerciale è particolarmente vivo sia nelle zone del centro cittadino, specie nell'area del viale San Martino, frequentatissimo "centro commerciale naturale" della città, sia nella periferia sud lungo la Strada Statale 114.

Il settore secondario non è particolarmente sviluppato in città, dove è imperniato sulle industrie di medie dimensioni, in diverse sedi:

Zona Industriale Regionale (ZIR), nella zona Sud della città, con attività come molitura del grano, produzione di caffè, birra e generi alimentari, prefabbricati, mobili, ecc.

Polo per lo sviluppo artigianale di Lardereria, sempre nella zona meridionale della città. Vi trovano sede numerose attività artigianali di medie dimensioni, dalle produzioni di alta qualità (mobili, materiale prefabbricato e per l'edilizia...).

Un capitolo a parte è invece il settore della cantieristica navale, vivo e presente nella zona falcata del porto cittadino (storica sede della Rodriguez, dove fu costruito il primo aliscafo al mondo e di altri grandi cantieri).

Il settore turistico si è sviluppato negli ultimi anni con la presenza annuale in città dei croceristi, risollevando Messina da una grave crisi nel settore dovuta alla vicinanza dei grandi poli di attrazione in Provincia di Taormina, di Milazzo e delle Isole Eolie (che fanno della provincia la seconda più visitata del Meridione d'Italia dopo Napoli e la prima in Sicilia).



### 3.3 LA SEDE

L'azienda si trova presso la sede di Via Marco Polo n.186 dal 2008, esercita una attività di Progettazione ed erogazione di servizi di pulizia, sanificazione e disinfestazione in ambienti civile, industriale ed alberghiero. Servizio di riassetto camere e facchinaggio. Erogazione di servizi di derattizzazione e manutenzione del verde.

La struttura, precedentemente non era adibita ad altra attività in quanto l'edificio è di recente costruzione.

L'edificio ha forma non regolare e risulta ubicata al piano terra di un palazzo posto all'interno di un complesso.

L'ufficio è posto su un unico piano e suddiviso in:

- ✓ *Amministrazione*
- ✓ *Ufficio progettazione*
- ✓ *Ufficio tecnico*
- ✓ *Direzione*
- ✓ *Ufficio Personale*
- ✓ *Magazzino*

L'edificio è realizzato con struttura portante in cemento armato. Le pareti interne sono realizzate con pantofole. Le porte interne ad eccezione di quelle di ingresso sono in legno.

Le pareti delle tramezzature interne sono rifinite con intonaco e pitturate.

I pavimenti e le pareti dei servizi igienici sono in ceramica. Il pavimento dell'edificio è realizzato con idonea pavimentazione.

L'impianto elettrico è adeguato alla normativa CEI 64/8 ed è disponibile idonea dichiarazione di conformità dell'impianto che è realizzato sottotraccia, opportunamente dimensionato con razionale distribuzione dei punti luce.

L'impianto idrico è realizzato sottotraccia con tubazioni e scarichi in P.V.C. pesante, di sezioni adeguate.

Gli uffici sono dotati di impianto di termo-condizionamento del tipo a pompe di calore (n.3).

L'approvvigionamento idrico e la distribuzione avviene tramite allaccio alla rete idrica comunale.

L'alimentazione elettrica avviene attraverso collegamenti ENEL nei confronti della quale è stato sottoscritto il relativo contratto.

L'illuminazione dei locali è realizzata con più corpi illuminati. In generale il locale è dotato di sufficiente illuminazione.

I materiali utilizzati per l'edificio e la loro messa in opera garantiscono un efficace isolamento termico acustico.

#### ***Dati Metrici***

- ♦ Superficie scoperta (balconi) = mq 0;
- ♦ Superficie coperta uffici-servizi = mq 100;

### 3.4 ATTREZZATURE IN USO

Di seguito, a titolo esemplificativo sono descritte principali attrezzature utilizzate presso la l'organizzazione (per ulteriori dettagli si rinvia al mod. [SCA](#): "Scheda manutenzione attrezzature" .

- Macchine per la pulizia (Aspirapolvere, lavasciuga, ecc)
- Condizionatori n 3
- Autocarro trasporto n. 2
- Stampanti laser ed a getto d'inchiostro
- Personal Computer

Le macchine per la pulizia rispondono a tutte i requisiti e a tutte le norme in materia di sicurezza (e presentano inoltre il marchio CE).

Per quanto riguarda gli aspetti ambientali possiamo innanzitutto dire che il limite massimo diurno del rumore ambientale rientra ampiamente nei limiti stabiliti secondo quanto dichiarato dalle case costruttrici delle attrezzature stesse..

Per le altre attrezzature, (Condizionatori, Automezzi, ecc) che fanno parte dell'Allegato I del DPR 25/07/91 (Modifiche dell'atto di indirizzo e coordinamento in materia di emissioni poco significative e di attività a ridotto inquinamento atmosferico, emanato con DPCM in data 21 luglio 1989) e pertanto non richiedono alcuna autorizzazione è comunque previsto un piano di manutenzione preventiva al fine di ridurre gli impatti ambientali (a tal proposito si fa riferimento al Piano di manutenzione interno mod. **SCA**).

Per tali attrezzature, inoltre, si provvede ad effettuare i periodici interventi di manutenzione mediante l'ausilio di tecnici esterni.

L'impianto di climatizzazione essendo stato acquistato dopo il 31 marzo 1998 utilizza come liquido refrigerante un gas ecologico (**R410**) (L. 179 del 16 Giugno 1997 recante misure a tutela dell'ozono stratosferico).

Relativamente ai toner di stampanti, fax, ecc. l'organizzazione provvede a rigenerare gli stessi avvalendosi di fornitore qualificato. Ugualmente avviene per i contenitori dei principi attivi necessari all'attività caratteristica della **ZENITH SERVICES** i quali vengono riutilizzati come contenitori per la diluizione dei principi attivi "superconcentrati".

### **3.5 IL CICLO PRODUTTIVO**

Di seguito si riporta una breve descrizione del ciclo produttivo:

#### **Approvvigionamento**

L'acquisto di attrezzature, software, automezzi o altri strumenti di processo è valutato da ACQ, in relazione sia a nuove esigenze che all'usura e/o obsolescenza degli strumenti preesistenti.

Le attrezzature sono acquistate solo se accompagnati dalla prevista documentazione rilasciata dal fornitore. In particolare va richiesta la conformità con le norme di sicurezza (es. *marcatura CE*), la presenza del manuale d'uso e delle indicazioni necessarie a stabilire la frequenza degli interventi di manutenzione ordinaria.

Relativamente agli automezzi ed attrezzature giunti al termine del loro ciclo di vita, per obsolescenza o per valutazione da parte di ZENITH SERVICES GROUP S.R.L., verranno ceduti in permuta al fornitore. Altra tipologia di acquisti riguarda il carburante necessario ai mezzi di trasporto nonché cancelleria per attività d'ufficio.

#### ***Prodotti necessari al processo produttivo***

Con l'accezione "prodotti necessari al ciclo produttivo" è da intendersi i principi attivi utilizzati per l'attività caratteristica della ZENITH SERVICES GROUP.

MAG verifica periodicamente attraverso il software aziendale la giacenza dei prodotti in magazzino e quando il quantitativo si approssima alle quantità previste per richiedere una nuova fornitura, secondo i parametri fissati dalla Direzione, provvede a comunicare ad ACQ, le necessità di approvvigionamento al fine di reintegrare le scorte. Il reintegro delle scorte avviene mediante l'emissione dell'ordine generato

dallo stesso software aziendale. Lo stesso ACQ provvederà a selezionare il fornitore e ad autorizzare l'acquisto mediante l'apposizione della propria firma sul modulo di ordine generato dal software.

### **Erogazione del servizio**

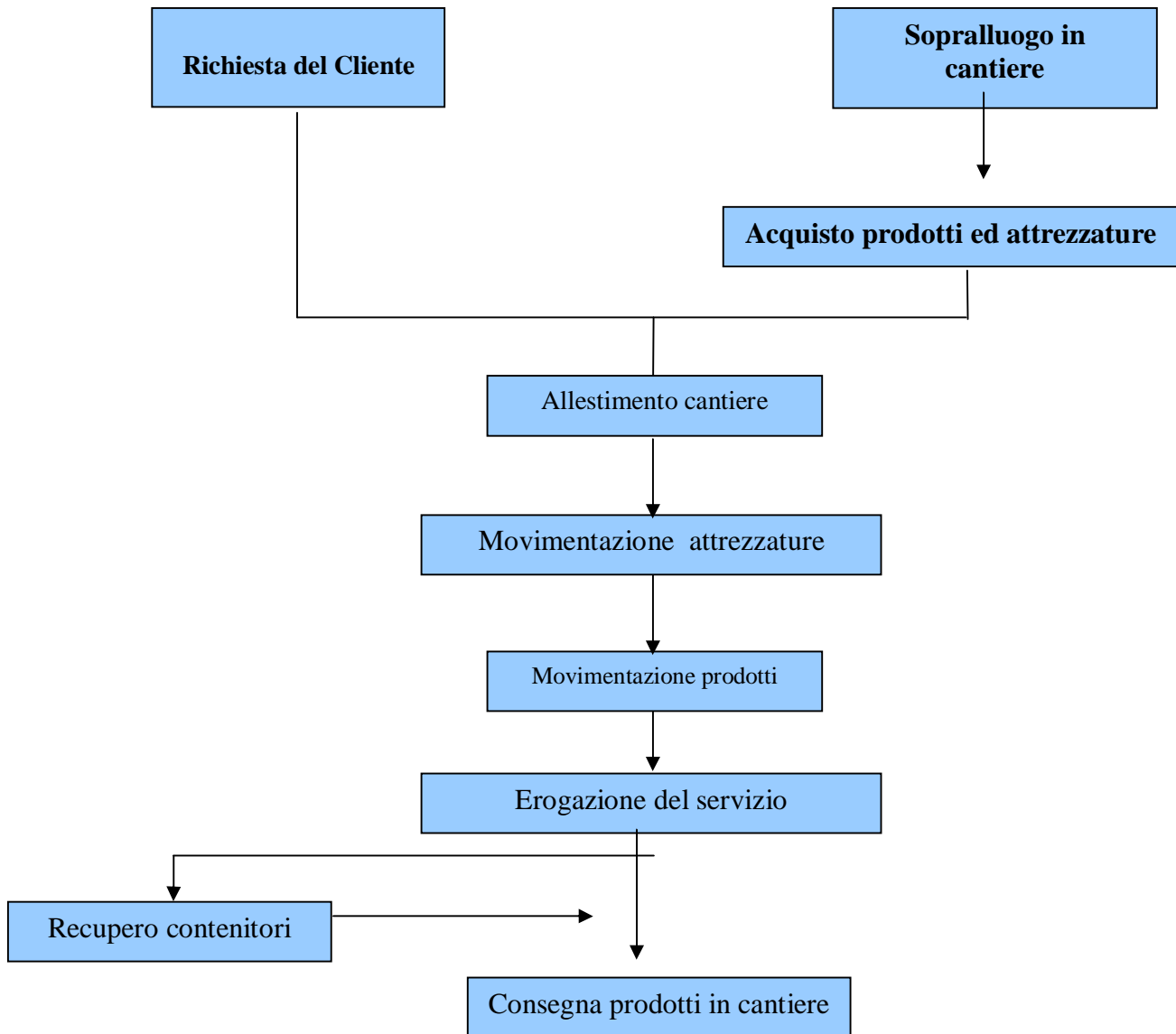
La fase di erogazione del servizio consiste nell'effettuare il servizio richiesto in conformità alla documentazione contrattuale ed alle eventuali altre richieste del Cliente (implicite ed esplicite).

Le fasi di lavoro sono specificate, per ogni commessa, in un diagramma dei lavori predisposto da DIR e PRD di volta in volta.

Gli operatori eseguono in autocontrollo il processo operativo secondo le istruzioni tecnico-operative previste. Le attività di controllo eseguite dai componenti del Gruppo di Lavoro.

PRD effettua periodicamente delle ispezioni in cantiere al fine di verificare la corretta gestione dei prodotti e la corretta esecuzione delle operazioni.

## Flow-chart del Processo



### 3.6 ANDAMENTO DELLA PRODUZIONE

La ZENITH SERVICES GROUP S.R.L.

#### ANDAMENTO DELLA PRODUZIONE

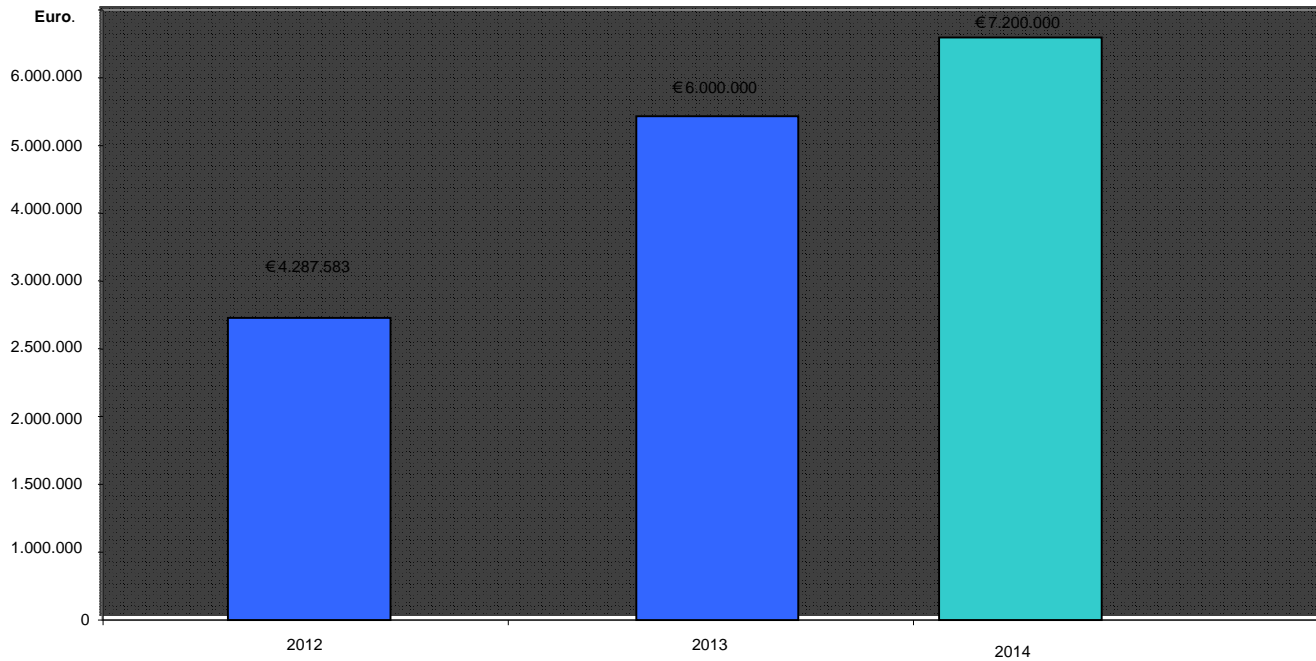


Figura: Produzione espressa in Euro negli anni 2012-2014

### 3.7 BILANCIO DI MASSA E DI ENERGIA DEL PROCESSO PRODUTTIVO

Con i dati disponibili è possibile impostare un bilancio di massa ed energia dell'intero sito, relativo all'anno 2014. (Rif. Pagina seguente)

BILANCIO DI MASSA E DI ENERGIA DEL PROCESSO PRODUTTIVO

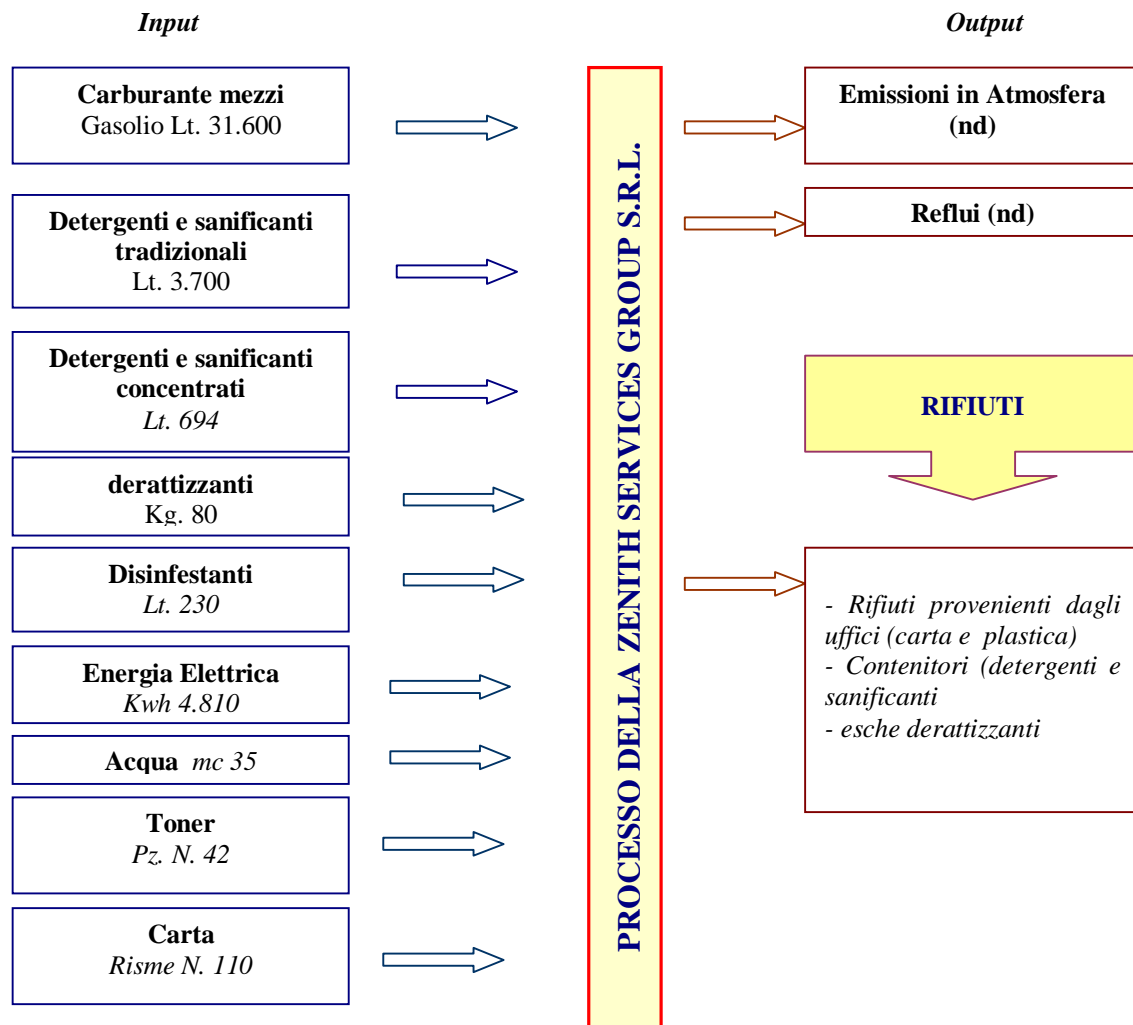


Figura: Bilancio di massa ed energia relativa al 2014

#### 4. ANALISI AMBIENTALE INIZIALE E VALUTAZIONE DEGLI ASPETTI AMBIENTALI

L'Analisi è stata realizzata in linea con quanto previsto dalla normativa vigente in tema ambientale e con riferimento alla tipologia di produzione effettuata dalla **ZENITH SERVICES GROUP S.R.L.**

Scopo dell'analisi è quella di determinare la posizione attuale dell'organizzazione rispetto all'ambiente mediante un'analisi che consideri tutti gli **aspetti ambientali** dell'organizzazione quale base su cui predisporre il sistema di Gestione Ambientale e per stabilire in dettaglio la Politica Ambientale, i Programmi e gli Obiettivi aziendali.

Il procedimento per identificare gli aspetti ambientali associati alle attività dell'organizzazione ha considerato, dove appropriati, i seguenti fattori ambientali:

- La conformità con la legislazione;
- La conformità con la Politica Ambientale;
- L'utilizzazione delle materie prime e delle risorse naturali;
- L'inquinamento delle acque;
- L'inquinamento del suolo;
- La gestione dei rifiuti;
- L'inquinamento atmosferico;
- Il rumore;
- L'odore;
- La presenza di sostanze pericolose;
- La qualità dell'ambiente in generale.

Si sono inoltre considerate, per quanto possibile, le **attività passate** e le **attività esterne**, che possono interagire con l'ambiente, su cui ZENITH SERVICES GROUP S.R.L. può avere influenza (es. i fornitori che operano nel sito).

ZENITH SERVICES GROUP S.R.L. si impegna, per quanto possibile, a sensibilizzare i propri Clienti verso una migliore efficienza ambientale.

##### 4.1 ASPETTI AMBIENTALI DIRETTI

Si annoverano tra questi aspetti le attività dell'organizzazione sotto il suo controllo gestionale.

Di seguito si presentano le informazioni e i dati relativi ai fattori/elementi ambientali della ZENITH SERVICES GROUP S.R.L. e la descrizione dei diversi aspetti che li caratterizzano.

Il rilevamento quantitativo dei valori misurati è stato indicato per gli anni 2012 e 2013.

##### 4.1.1 PRINCIPI ATTIVI

I consumi di principi attivi (detergenti e sanificanti, derattizzanti e disinfestanti) risultano di notevole importanza per la tipologia di attività svolta dalla ZENITH SERVICES GROUP S.R.L. si riferiscono essenzialmente all'attività caratteristica dell'organizzazione.

Tutti i prodotti ed i detergenti utilizzati presso l'organizzazione sono acquistati solo se provvisti delle relative schede di sicurezza in conformità al Regolamento CE 1907/2006 (Regolamento REACH) e del Regolamento CE 1272/2008 (Regolamento CLP) riguardante le modalità della informazione su sostanze e preparati pericolosi immessi in commercio.

**Disinfestanti**

Nei grafici seguenti si riporta una sintesi dei consumi misurati sia in termini assoluti che per unità di produzione.

LT

**Consumi di disinfestanti**

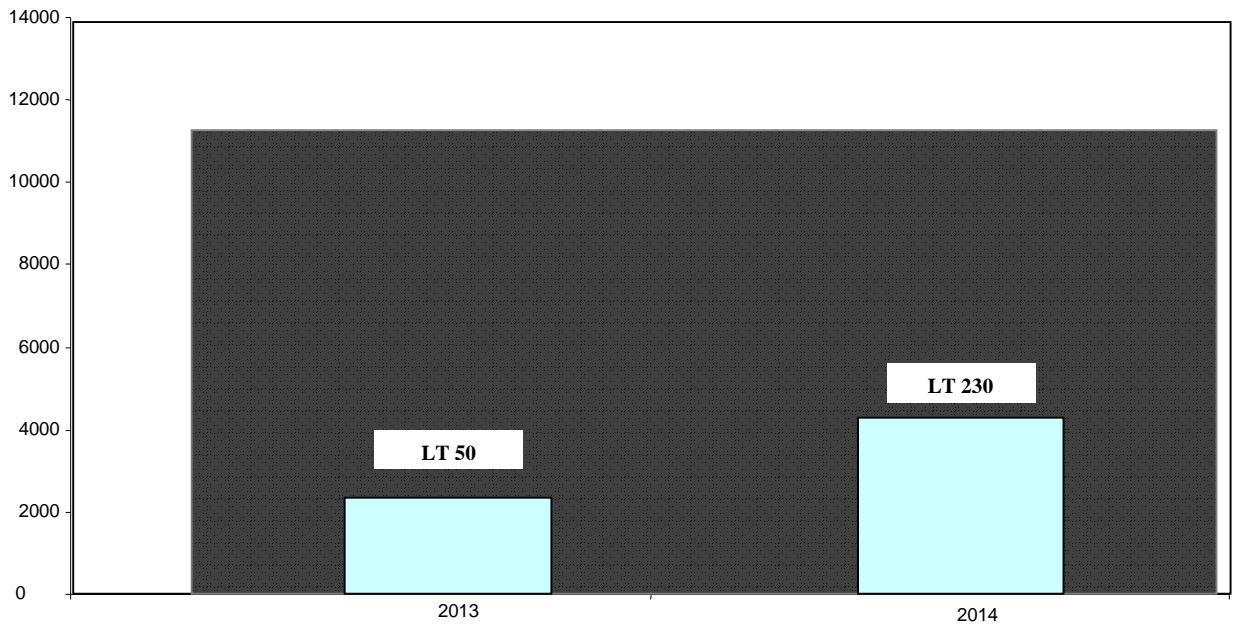


Figura: Consumi di detergenti espressi in termini assoluti relativi agli anni 2013-2014

Come si evince dai grafici in termini assoluti i consumi di detergenti sono aumentati, ciò è dovuto ad un notevole aumento dei servizi di disinfestazione svolti nel 2014 rispetto al periodo 2013.

**Detergenti e disinfettanti**

<b>Consumo di prodotto concentrato</b>			
effettivo		Equivalente (1 lt = 20)	
2013 (lt)	2014 (lt)	2013 (lt)	2014 (lt)
554	694	11.080	13.880



Consumo di prodotto totale (lt)		
	2013 (lt)	2014 (lt)
tradizionale	3.825	3.700
Concentrato equivalente	11.080	13.880
<b>Totale consumo</b>	<b>14.905</b>	<b>17.580</b>

Pertanto il consumo effettivo di sanificante nell'anno 2014 è aumentato sensibilmente, tale incremento è da attribuire all'aumento della produzione aziendale.. Infatti, tali dati se rapportati alla produzione si traduce anche in un minore consumo per ogni 1000 euro di fatturato a seguito della più attenta gestione dei prodotti presso i vari cantieri operativi.

Consumo di prodotto ponderato (lt)		
	2013	2014 (lt)
Totale consumo	14.905	17.580
Fatturato	€. 6.000.000	€. 7.200.000
Consumo ponderato	Lt. 2,48	Lt. 2,64

LT

## Consumi di disinfestanti

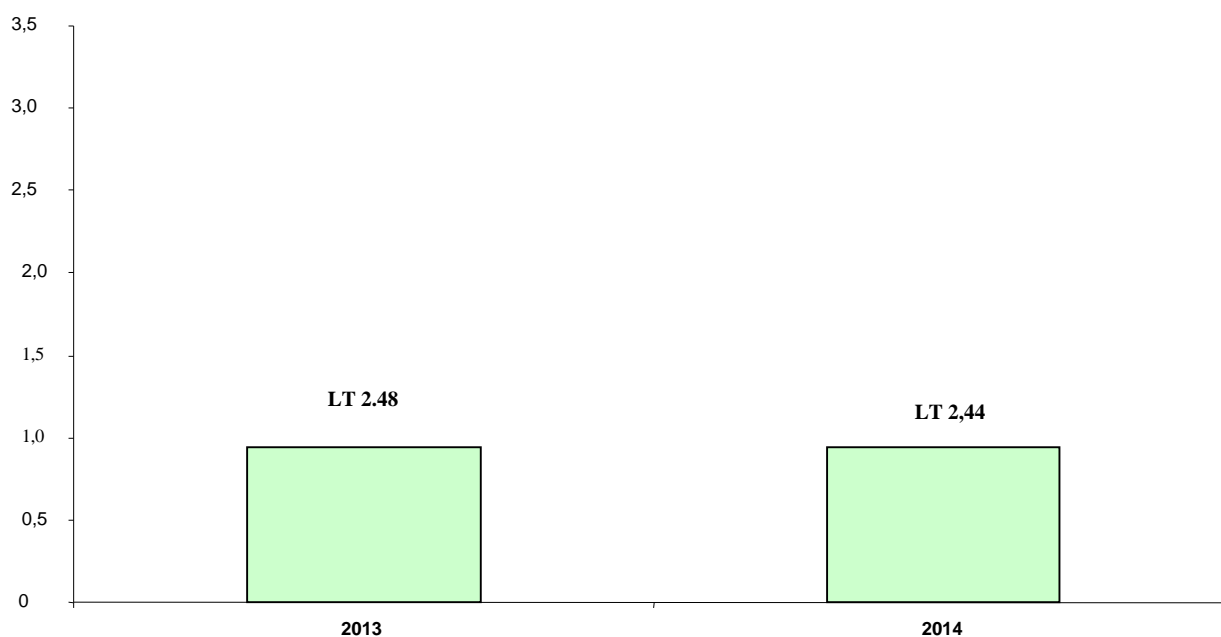
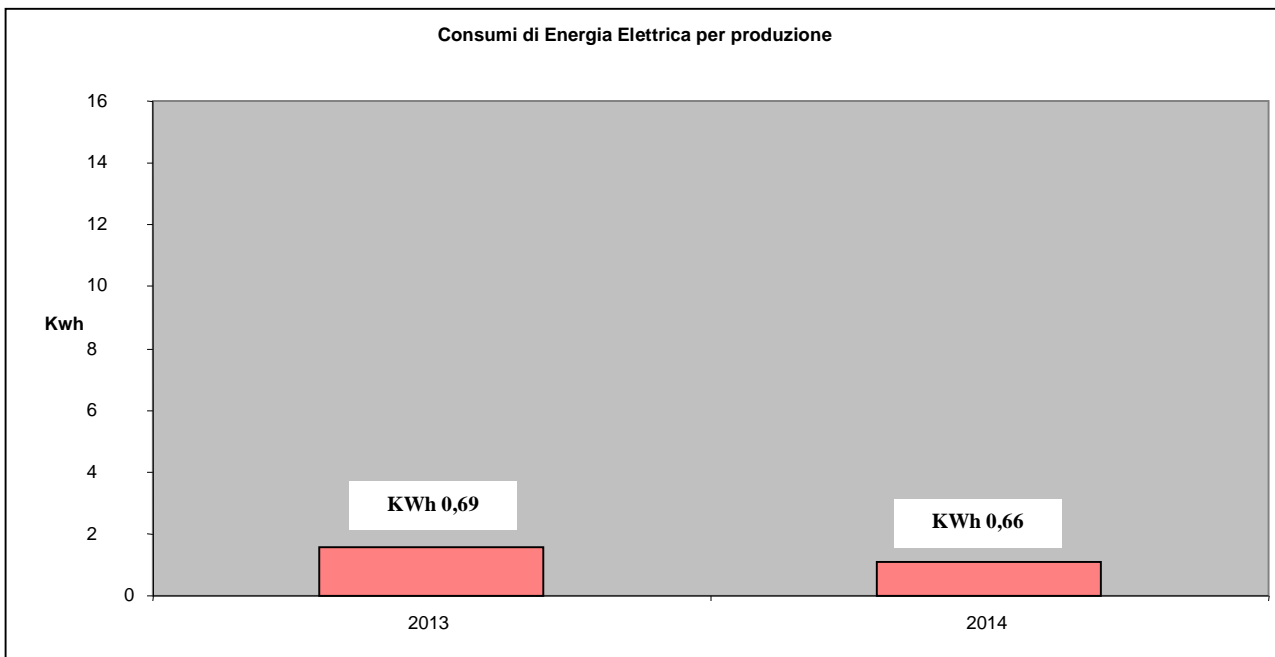
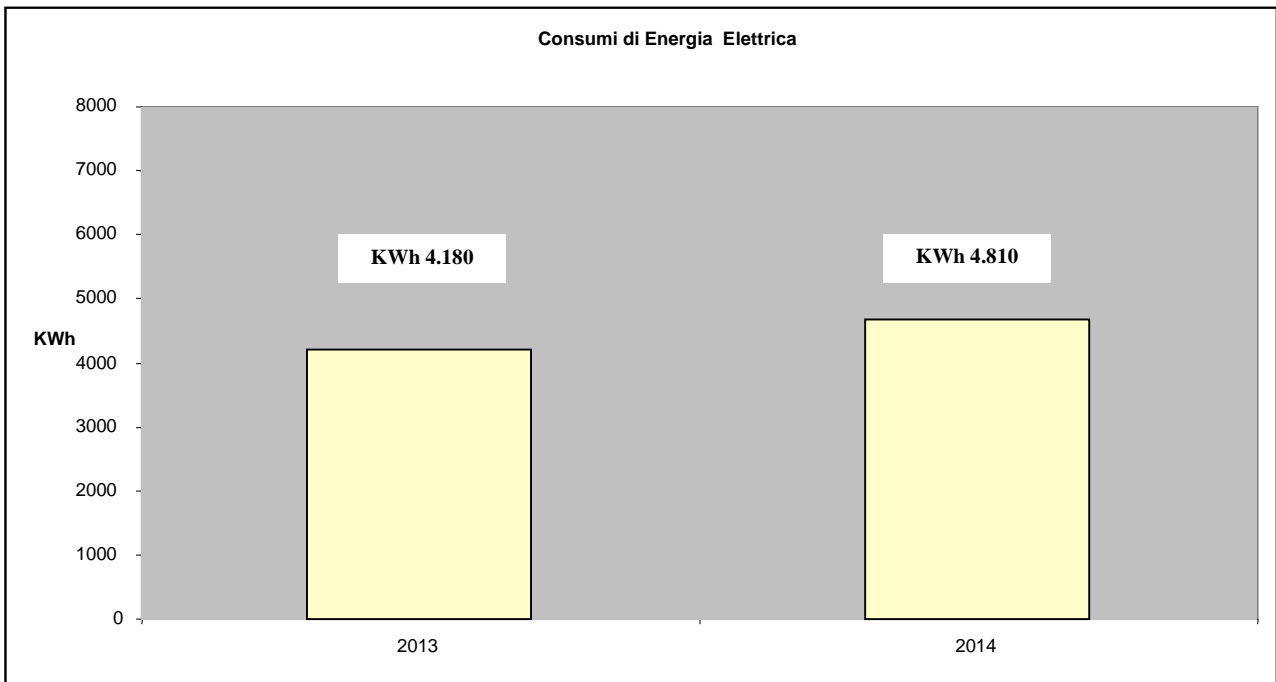


Figura sopra: Consumi di Detergenti indicizzati in LT ogni 1000 Euro di fatturato negli anni 2013-2014

**4.1.2 CONSUMI DI ENERGIA ELETTRICA**

La fornitura di Energia Elettrica presso gli uffici è ottenuta da parte dell'ENEL.



Come si evince dai grafici mentre in termini assoluti i consumi energia elettrica sono lievemente aumentati nel corso del 2014, rapportati alla produzione si evince una forte contrazione dei consumi dovuta all'aumento della produzione. Ciò è spiegabile con il fatto che presso la ZENITH SERVICES l'aumento dei consumi elettrici presso gli uffici non sono direttamente proporzionali con l'aumento della produzione.

**4.1.3 APPROVVIGIONAMENTO IDRICO**

L'approvvigionamento idrico avviene tramite l'acquedotto comunale di Messina.

I volumi d'acqua prelevati dall'acquedotto vengono registrati mensilmente da personale qualificato di ZENITH SERVICES GROUP S.R.L. sugli appositi moduli allegati alla procedura relativa al controllo operativo delle risorse. La raccolta dei dati permette la verifica mensile dell'andamento dei consumi; in caso di anomalie, il Responsabile Ambientale ne dà comunicazione immediata al Responsabile Produzione.

I grafici seguenti mostrano gli andamenti dell'approvvigionamento di acqua sia in termini assoluti (in mc) sia mediante un indice calcolato come rapporto fra la quantità prelevata e la produzione totale (espressa in migliaia di euro).

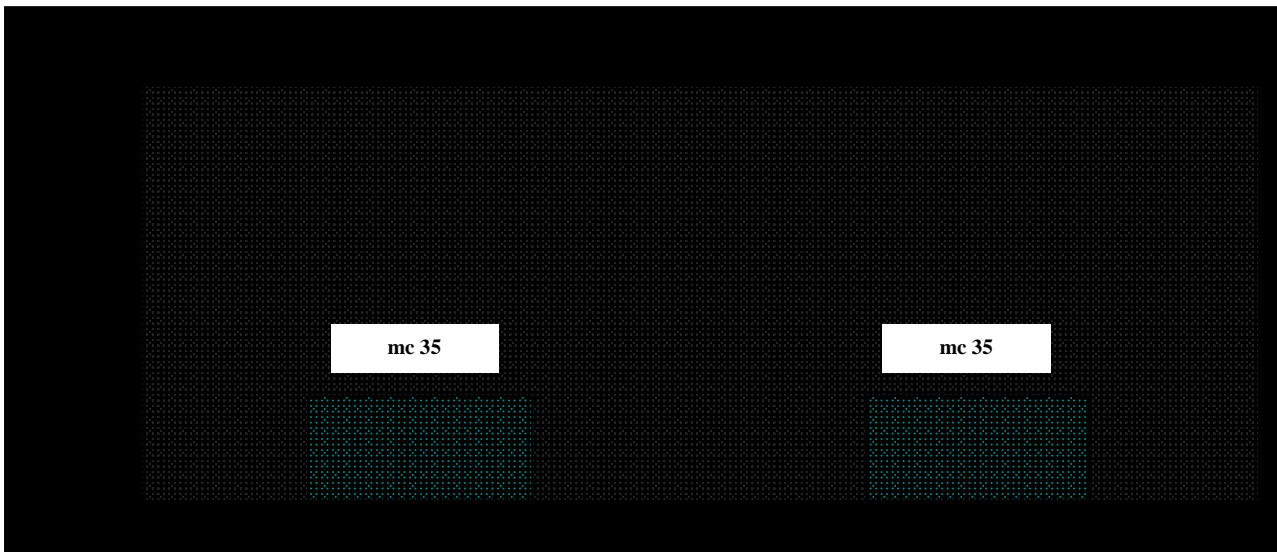


Figura: Consumi di acqua espressi in termini assoluti relativi agli anni 2013-2014

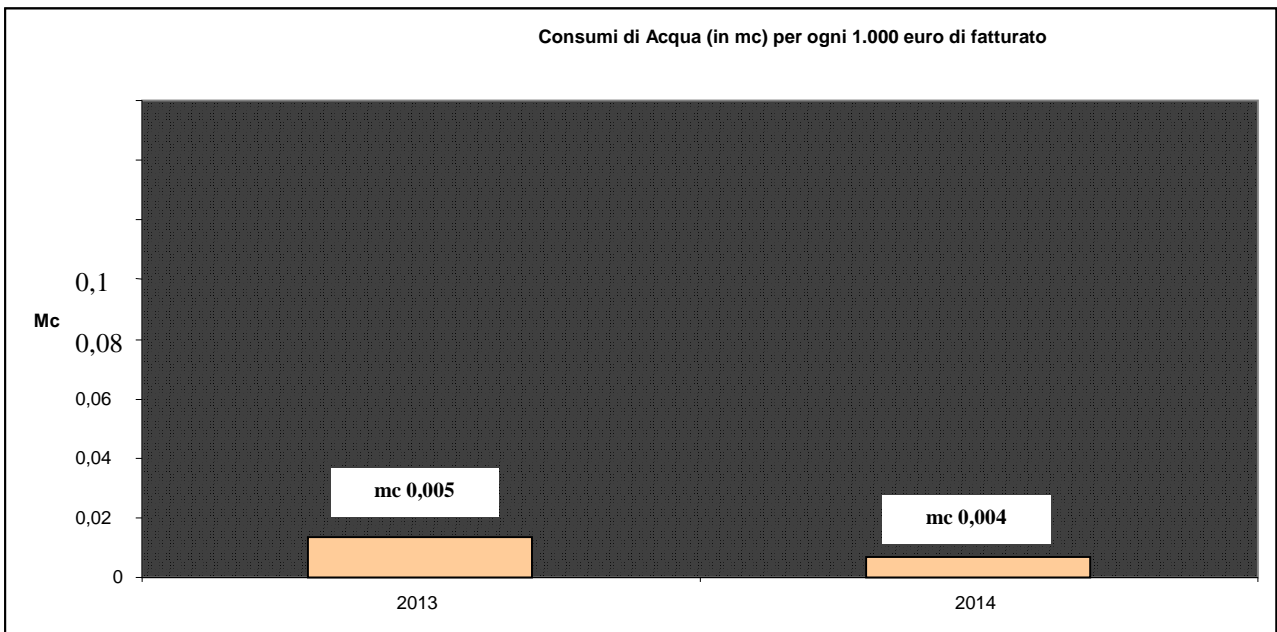


Figura: Consumi di Acqua indicizzati per produzione relativi agli anni 2013-2014

Come si evince dai grafici mentre in termini assoluti i consumi d'acqua presso gli uffici sono identici, rapportati alla produzione si evince una contrazione dei consumi dovuta all'aumento della produzione. Ciò è spiegabile con il fatto che l'organizzazione non fa uso di acqua di processo ancorato al variare della produzione.

#### 4.1.4 CONSUMI DI GASOLIO

Il gasolio viene utilizzato come combustibile per l'alimentazione degli autocarri utilizzati per lo spostamento del personale e per il trasporto di principi attivi ed attrezzature per i cantieri.

Nelle figure seguenti sono riportati gli andamenti dei consumi di gasolio nel periodo 2013-2014 sia in termini assoluti (in LT) sia mediante un indice calcolato in rapporto con la produzione.

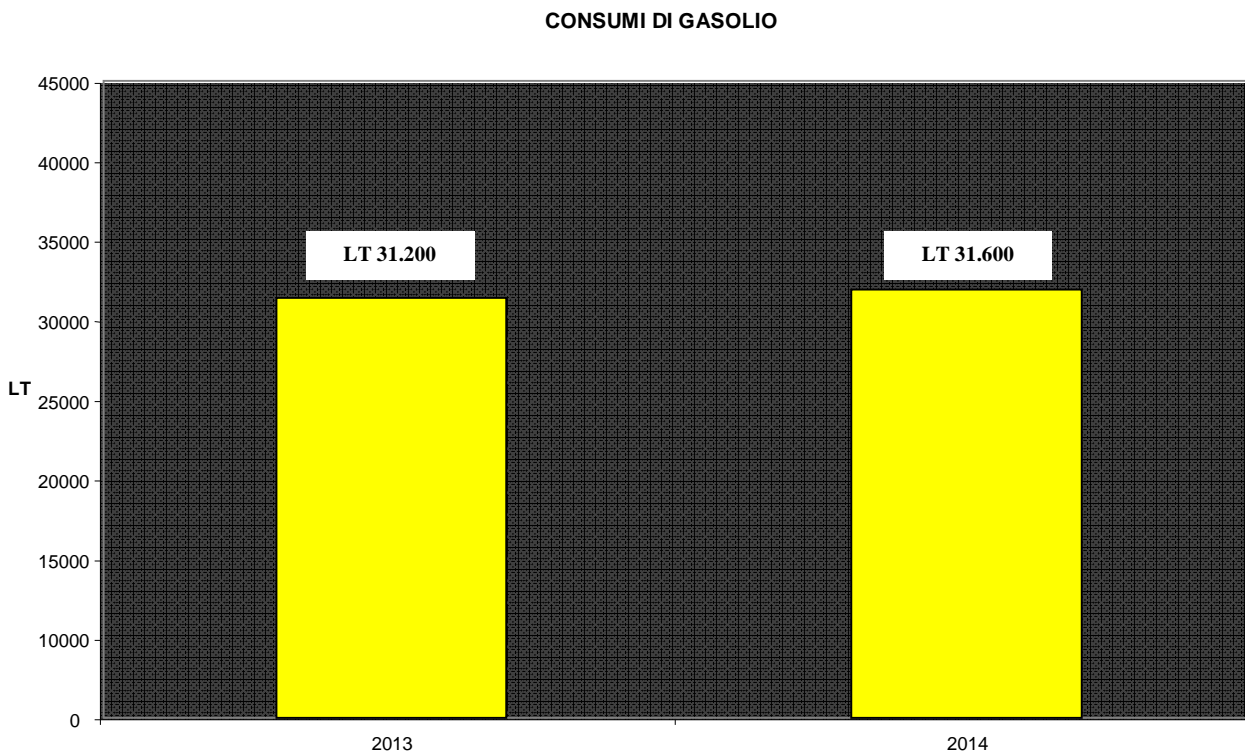


Figura: Consumi di Gasolio espressi in termini assoluti relativi agli anni 2013 e 2014

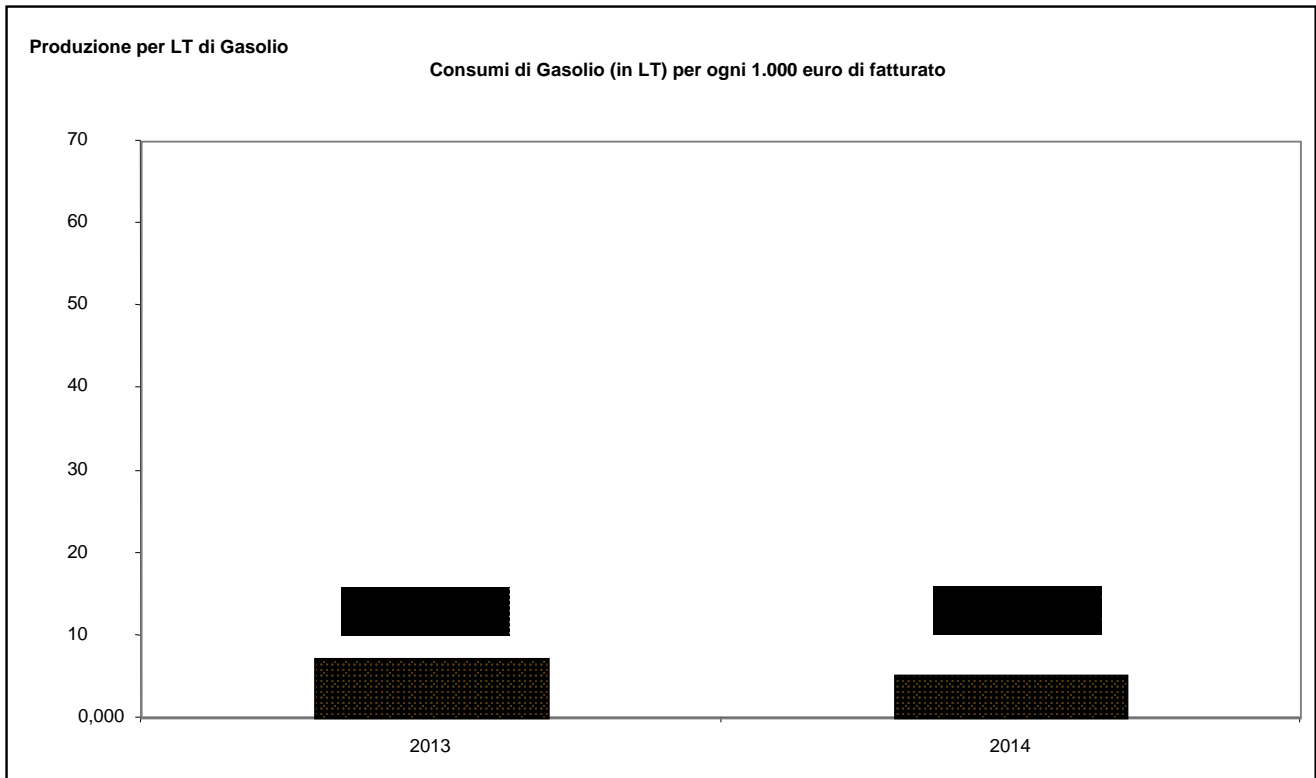


Figura: Consumi di Gasolio indicizzati relativi agli anni 2013 e 2014

Come si evince dai grafici mentre in termini assoluti i consumi di Gasolio sono aumentati (2013), rapportati alla produzione si evince una discreta contrazione dei consumi dovuta a ad una migliore ottimizzazione delle consegne dei prodotti presso i cantieri. Inoltre spesso le consegne dei prodotti da parte dei fornitori avvengono direttamente presso i singoli cantieri.

#### 4.1.5 SCARICHI IDRICI ED ACQUE METEORICHE

I reflui civili provenienti dall'uso dei servizi igienici dell'antibagno e per l'attività di pulizia dei locali confluiscono nell'impianto di scarico condominiale.

Le acque meteoriche provengono dai tetti dello stabile e confluiscono in pubblica fognatura.

#### 4.1.6 RIFIUTI

I rifiuti prodotti dalla ZENITH SERVICES GROUP S.R.L. provenienti dalle normali attività sono rifiuti speciali assimilabili, ai rifiuti solidi urbani. Le poche lampade "neon" presenti verranno smaltite, al termine del ciclo di vita del prodotto mediante apposita ditta autorizzata al trasporto dei rifiuti speciali e comunque secondo le formalità previste rispettivamente, dal decreto ministeriale 1° aprile 1998, n. 145, e dal decreto ministeriale 1° aprile 1998, n. 148.

I contenitori dei detergenti dei prodotti, sono forniti dall'impresa di pulizia, e vengono smaltiti solo dopo previa bonifica negli appositi contenitori della raccolta differenziata, solo quando non risulta possibile il loro riutilizzo. Pertanto le quantità smaltite risultano modeste.

Le cartucce ed i toner vengono rigenerati, inoltre nel corso del 2014 si è provveduto alla sostituzione del fotocopiatore di proprietà con uno a noleggio che prevede l'obbligo del ritiro dei toner esausti a carico del fornitore. I rifiuti prodotti sono elencati nella Tabella 1:

CODICE CER	DESCRIZIONE DEL RIFIUTO	DESTINAZIONE DEL RIFIUTO
20 01 01	Carta e Cartone	RSU
15 01 01	Imballaggi in Carta e Cartone	RSU
15 01 02	Imballaggi plastica	RSU
<b>15 01 10</b>	Imballaggi contenenti residui di sostanze pericolose o contaminati da tali sostanze	RIFIUTI SPECIALI PERICOLOSI (Convenzione con ditta autorizzata rifiuti speciali)
<b>15 02 02</b>	Assorbenti materiali filtranti contaminati da sostanze pericolose	RIFIUTI SPECIALI PERICOLOSI (Convenzione con ditta autorizzata rifiuti speciali)
20 03 01	Rifiuti urbani non differenziati	RSU
08 03 18	Cartucce e toner	A RIGENERAZIONE o ritiro a carico del fornitore (fotocopiatore)
<b>20 02 01</b>	sfalci rifiuti derivanti dalla potature	RSU convogliare gli sfalci in area distante dal punto di potatura, conferiti e smaltiti dalla società che gestisce la raccolta dei rifiuti per conto del Comune.
<b>20 01 35</b>	Apparecchiature elettriche ed elettroniche fuori uso	RIFIUTI SPECIALI PERICOLOSI (contratto con ditta o tecnico esterno abilitato)

#### RUMORE

<1> Si precisa che il comune di Messina non ha ancora classificato il proprio territorio da un punto di vista acustico ai sensi dell'art.6, comma 1 legge n. 447/1995.

Ciò premesso si rileva che l'area interessata ricade nel centro storico della città. Da ciò segue che ai sensi del D.M. 2/4/1968 n. 1444 e per gli effetti del D.P.C.M. 1/3/1991 le emissioni acustiche previste sono:

- limite massimo assoluto per il rumore ambientale diurno (ore 6.00 – 22.00):  $L_{eq}(A) = 70 \text{ db (A)}$
- limite massimo assoluto per il rumore ambientale notturno (ore 22.00 – 6.00):  $L_{eq}(A) = 60 \text{ db (A)}$
- limite differenziale fra rumore ambientale e rumore residuo in periodo diurno 5 db (A)
- limite differenziale fra rumore ambientale e rumore residuo in periodo notturno 3 db (A)

Premesso che l'attività svolta dalla ditta è esclusivamente diurna, presso la sede della ZENITH SERVICES S.R.L. sono presenti n. 3 climatizzatori il cui rumore esterno, conformemente ai dati dichiarati dal produttore è il seguente:

DESCRIZIONE	dB(A) (EXT)
n. 2 Climatizzatori Clima Più	58
N. 1 Climatizzatore Cliver	56

Si può rilevare che il limite massimo diurno del rumore ambientale rientra nei limiti stabiliti.

L'organizzazione non produce nessun impatto ambientale significativo inerente il rumore.

#### 4.1.7 ODORI

Attualmente non esistono problemi con i residenti della zona e non si riscontrano odori anomali nell'ambito aziendale della ZENITH SERVICES GROUP S.R.L. .

**4.1.8 SORGENTI ELETTROMAGNETICHE**

Non sia hanno problematiche legate a inquinamento elettromagnetico né all'interno né all'esterno dello stabilimento.

**4.1.9 AMIANTO**

Presso ZENITH SERVICES GROUP S.R.L. non vi sono problematiche inerenti la gestione di prodotti contenenti amianto pertanto non risultano applicabili la L. 257/92 *Norme relative alla cessazione dell'impiego di amianto*, il DM 6 Settembre 1994 *Normative e metodologie tecniche di applicazione dell'art 6 e 12 della L. 257/92, relativa alla cessazione dell'impiego di amianto*, il D.lgs. 114/95 *Attuazione della Direttiva 87/217/CEE in materia di prevenzione e riduzione dell'inquinamento dell'ambiente causato dall' amianto* ed il DM 14 Maggio 1996 *Normative e metodologie tecniche per gli interventi di bonifica, ivi compresi quelli per rendere innocuo l'amianto*.

**4.1.10 PCB/PCT**

Non vi è presenza di PCB e PCT, sostanze comunemente presenti all'interno dei trasformatori di tensione elettrica, dal momento che lo stabilimento non ha una propria centrale di trasformazione elettrica, ma riceve direttamente la bassa tensione dall'ENEL. (Ordinanza 25.03.2004 - Gazzetta Ufficiale Regione Siciliana 30 aprile 2004, n. 19 *Programma per la decontaminazione e lo smaltimento degli apparecchi contenenti policlorobifenili e policlorotrifenili (PCB/PCT) soggetti a inventario e dei PCB e PCT in essi contenuti*).

**4.1.11 SOSTANZE PERICOLOSE PER L'AMBIENTE**

La ZENITH SERVICES GROUP S.R.L. utilizza nella propria gestione diverse sostanze che possono venir classificate come sostanze nocive.

Si tratta dei lubrificanti utilizzati dagli automezzi, del gasolio che alimenta gli stessi, ed infine i principi attivi vengono utilizzati per l'erogazione dei servizi caratteristici dell'organizzazione.

Le manutenzione dei mezzi nonché la pulizia degli stessi vengono svolte presso fornitori preventivamente qualificati.

Presso l'azienda vengono tenute a disposizione le schede di sicurezza, le quali riassumono i rischi maggiori e le modalità di comportamento in caso di incidenti.

**4.1.12 SOSTANZE LESIVE PER L'OZONO**

Il fluido refrigerante presente all'interno dei climatizzatori è un gas del tipo "ecologico" in quanto trattasi di apparecchiature acquistate di recente.

Infatti l'impianto di climatizzazione essendo stato acquistato prima del 31 marzo 1996 utilizza come liquido refrigerante un gas **(R410)** (L. 179 del 16 Giugno 1997 recante misure a tutela dell'ozono stratosferico).

**4.1.13 CONTAMINAZIONE DEL SUOLO**

L'immobile utilizzato dalla ZENITH SERVICES GROUP S.R.L. non era adibito in precedenza ad altra attività essendo un edificio di nuova costruzione. Non vi è stata nessuna contaminazione del suolo.

**4.1.14 EFFETTI SU SETTORI SPECIFICI DELL'AMBIENTE**

La sede della ZENITH SERVICES GROUP S.R.L. risulta essere realizzata in area vincolata, in conformità a quanto disposto dalla normativa comunale.

A tal proposito Qualunque opera o intervento comportante alterazione o modificazione dello stato dei luoghi e dell'aspetto esteriore degli edifici da devono essere preventivamente autorizzati dall'Autorità preposta .

**4.1.15 VIBRAZIONI**

Non sia hanno problematiche legate a vibrazioni che abbiano effetto sull'ambiente.

## 4.2 GLI ASPETTI AMBIENTALI INDIRETTI

A seguito delle attività, dei prodotti e dei servizi dell'organizzazione possono riscontrarsi aspetti ambientali significativi sui quali si può non avere un controllo gestionale totale.

Gli aspetti ambientali indiretti più significativi delle attività della ZENITH SERVICES GROUP S.R.L. sono i seguenti:

- Rischio incendio
- Emissione asciugatrici a gas metano (di proprietà del cliente)
- Scarichi idrici presso i cantieri
- prestazioni svolte sul posto da parte di ditte esterne
- traffico indotto dai fornitori e dai dipendenti
- manutenzione e pulizia dei mezzi

Gli aspetti ambientali derivanti da ulteriori acquisti vengono gestiti da regole generali. Si privilegia l'acquisto di prodotti con imballaggi ridotti e così pure si preferiscono i fornitori, che a parità di prezzo effettuano il ritiro dell'imballaggio o che utilizzino imballaggi "ecologici".

Inoltre vengono privilegiati i prodotti che provengono dal mercato nazionale.

### ➤ **RISCHIO INCENDIO**

Nella fase di esercizio i rischi di incidenti dovuti all'attività svolta nell'insediamento, limitatamente a quelli che possono provocare conseguenze ambientali, possono essere individuati nel rischio di emissione in atmosfera di sostanze nocive a seguito di un eventuale incendio dei prodotti e dei materiali presenti nell'insediamento. Rispetto a tali scenari incidentali sono adottate misure di prevenzione e protezione suggerite dalla vigente legislazione (a tal proposito si veda il Piano di evacuazione interno). Inoltre, l'organizzazione non rientra nell'elenco delle attività soggette ai controlli di prevenzione incendi (D.P.R. n. 151 del 2011). In conformità a quanto previsto dal Documento di valutazione dei rischi aziendale il rischio incendio è stato valutato **Basso**.

### ➤ **PRESTAZIONI IN LOCO DA PARTE DI DITTE ESTERNE**

La ZENITH SERVICES GROUP S.R.L. acquista delle prestazioni che vengono svolte in loco. Si tratta soprattutto di attività di manutenzione varie e attività di consegna dei principi attivi ordinati.

### ➤ **TRAFFICO**

Rappresenta il traffico che si forma per raggiungere lo stabile, tuttavia esso è di scarsa entità.

### ➤ **MANUTENZIONE E PULIZIA DEI MEZZI**

Le manutenzione dei mezzi nonché la pulizia degli stessi vengono svolte presso fornitori preventivamente qualificati dalla ZENITH SERVICES GROUP S.R.L.

La ZENITH SERVICES GROUP S.R.L. utilizza nella propria gestione diverse sostanze che possono venir classificate come sostanze nocive e derivanti dall'attività di manutenzione e pulizia dei mezzi. Si tratta dei lubrificanti utilizzati dagli automezzi, dai detergenti utilizzati per la pulizia dei mezzi, dalla sostituzione di pezzi di ricambio o di consumo quali filtri olio, batterie, ecc..

Pertanto lo smaltimento del relativo rifiuto è a carico dello stesso fornitore.

## 5. **SIGNIFICATIVITÀ DEGLI ASPETTI AMBIENTALI**

Per identificare gli aspetti ambientali dello stabilimento della ZENITH SERVICES GROUP S.R.L. , sono state analizzate le diverse attività aziendali, e per ognuna di esse si sono valutati i loro effetti reali o potenziali sull'ambiente (considerando sia il funzionamento normale, che i casi di comportamento anomalo o di emergenza ragionevolmente prevedibili).



Gli aspetti ambientali determinati sono stati analizzati per definire gli **impatti ambientali** arrecati; a questi ultimi è stata data una valutazione di **significatività** sulla base dei seguenti criteri:

- a) **ENTITÀ**: si valuta l'entità dell'impatto considerando le seguenti variabili: tossicità, volumi in gioco, capacità di diffusione dell'aspetto, reversibilità del danno.
- b) **FREQUENZA**: si valuta sulla base della frequenza di accadimento dell'impatto.
- c) **REQUISITI LEGALI**: si valuta l'aspetto in relazione alla presenza attuale o programmata di specifiche prescrizioni legali o di altro tipo e rispetto al grado di conformità con esse.
- d) **GRADO DI CONTROLLO SULL'ASPETTO/IMPATTO**: viene valutato il grado di controllo esercitato dall'azienda sulle cause dell'impatto.
- e) **MARGINE DI MIGLIORAMENTO**: si valutano i possibili margini di miglioramento in base a considerazioni di tipo costi/benefici.

Ad ognuno dei criteri determinati viene dato un peso in termini numerici; i valori vengono poi inseriti nel seguente algoritmo per valutare la significatività dell'impatto considerato:

$$\text{Significatività \%} = S = [(a \times b) + (c + d + e)] \times 100 / 20 (S_{\max})$$

Sulla base dei risultati della valutazione degli aspetti ambientali vengono individuati quelli che hanno o possono avere impatti significativi sull'ambiente.

In particolare si distinguono tre categorie di aspetti ambientali:

*In particolare si distinguono tre categorie di aspetti ambientali:*

*Aspetti Ambientali Significativi:  $S > 50$ ;*

*Aspetti Ambientali Non Significativi:  $S \leq 50$ .*

Relativamente agli aspetti ambientali ritenuti significativi si rinvia al modulo **VAA** "Valutazione Aspetti Ambientali".

Per ognuno di essi la Direzione, in collaborazione con RSGI, ha definito gli obiettivi di miglioramento ed i programmi per raggiungere gli stessi.

## 6. COMUNICAZIONI CON LE PARTI INTERESSATE

La ZENITH SERVICES GROUP S.R.L. mantiene un dialogo aperto con le parti interessate al fine di comunicare al pubblico le informazioni pertinenti per comprendere gli effetti sull'ambiente delle proprie attività aziendali.

A tale scopo l'azienda predispone le modalità gestionali per la raccolta delle segnalazioni, il loro esame e la successiva archiviazione.

L'azienda inoltre mantiene un canale continuo di diffusione delle informazioni pertinenti la gestione ambientale presente in azienda tra il Servizio di Gestione Integrato e la struttura organizzativa a tutti i livelli.

Questo canale deve, da una parte informare sulla gestione ambientale attuata in azienda, dall'altra deve permettere alla struttura organizzativa di comunicare eventuali suggerimenti per una migliore gestione ambientale, eventuali problemi non ancora evidenziati dal sistema, ed altro.

Ad oggi non si sono mai verificati contenziosi con la popolazione o con le altre parti interessate (fornitori, clienti, Enti Pubblici etc.) per questioni inerenti gli impatti ambientali generati dalle proprie attività.

## 7. INCIDENTI O LAMENDELE AMBIENTALI

Allo stato attuale non si sono verificati presso l'organizzazione incidenti ambientali ne' sono pervenute lamentele dalle parti interessate.

## **8. SCADENZA DI PRESENTAZIONE DELLA SUCCESSIVA DICHIARAZIONE AMBIENTALE**

ZENITH SERVICES GROUP S.R.L. ha intenzione di redigere la prossima Dichiarazione Ambientale entro il mese di Gennaio 2015 in caso di eventuali disposizioni regolamentari si provvederà ad intervenire sull'anticipazione della presentazione successiva.

ZENITH SERVICES GROUP S.R.L. dichiara che non intende comunicare i propri aspetti ambientali all'esterno. Solo nel caso di segnalazioni esterne ritenute significative le risposte possono includere informazioni adeguate sugli impatti ambientali dell'azienda.

## **9. DOCUMENTI DI RIFERIMENTO**

Planimetria del sito della ZENITH SERVICES GROUP S.R.L.

**ENL** "Elenco Norme e Leggi"

**ICA**: "Identificazione e controllo aspetti Ambientali"

**VAA**: "Valutazione aspetti Ambientali"

**ERP**: Elenco Rifiuti Prodotti

**All.2.0** Politica Aziendale